Kiosko CC600

Especificaciones Técnicas

Autoservicio compacto, asequible y con Android

Aporte nuevas cotas de comodidad, velocidad y satisfacción a la experiencia de compra con el asistente de cliente CC600. El CC600, basado en la plataforma AndroidTM más reciente, brinda a sus clientes una experiencia del sector de retail conocida y armoniosa, al tiempo que ofrece seguridad garantizada y un ciclo de vida prolongado en el que pueden confiar. El elegante y asequible quiosco de 5 pulgadas es fácil de instalar, lo que le permite llevar la potencia del autoservicio a cada pasillo o departamento —con independencia del lugar del establecimiento en el que se encuentren sus clientes, podrán contar con ayuda a unos pocos pasos. Con el CC600, los clientes pueden registrarse para recoger un pedido, localizar un producto o un precio, consultar información, solicitar la ayuda de un dependiente, obtener ofertas personalizadas, realizar compras y mucho más. Y, gracias a la estrategia para plataformas de Zebra y al potente conjunto de aplicaciones y herramientas de Mobility DNA resulta fácil migrar los kioscos de autoservicio antiguos a la plataforma Android de nueva generación. Asistente de cliente CC600 —integre la potencia de Android en sus quioscos de autoservicio.



Experiencia superior en autoservicio

La plataforma más potente de su categoría
Su ultrapotente procesador y la pantalla multitáctil de alta definición brindan una experiencia superior para cada aplicación de autoservicio, incluidas las aplicaciones interactivas y multimedia más exigentes. Los usuarios consiguen los gráficos de gran nitidez, las animaciones sin saltos y la respuesta instantánea que esperan de un dispositivo moderno. Y usted obtiene una avanzada plataforma Android Oreo y compatibilidad incorporada con las dos próximas versiones de Android (P y Q).

Android para el reconocimiento inmediato
El CC600 incorpora la familiar interfaz de Android que sus clientes conocen y desean en los kioscos de autoservicio de los pasillos de las tiendas. Con gestos estándar de Android tales como pellizcar, deslizar, desplazarse y hacer zoom, prácticamente desaparece la curva de aprendizaje —si sus clientes saben utilizar un teléfono móvil, sabrán manejar el CC600.

Escaneado fácil siempre a la primera
El CC600 ofrece el mejor y más fiable rendimiento de su categoría que ha que ha hecho de Zebra el líder mundial en el sector de escaneado de códigos de barras. Obtendrá un rendimiento de escaneado inmediato tanto en códigos de barras para móviles como impresos. Además, nuestros algoritmos de descodificación avanzados garantizan la captura siempre a la primera de códigos de barras incluso dañados o mal impresos. Tanto si su cliente escanea el código de barras de un artículo para comprobar el precio como una tarjeta de fidelización electrónica en su teléfono móvil para recuperar una oferta personal, puede contar con un escaneado correcto la primera vez y todas las veces.

Ayuda al instante con el micrófono y el altavoz integrados
Pedir ayuda resulta muy sencillo con el CC600. Gracias al micrófono y el altavoz integrados, más la compatibilidad con push-to-talk, los compradores pueden comunicarse

fácilmente con un asistente virtual o en persona para obtener ayuda. La tecnología de voz avanzada garantiza comunicaciones por voz claras y nítidas —con independencia de lo ruidoso que pueda ser el entorno. Además, puede enrutar las llamadas a los trabajadores que están dentro de la tienda o a expertos que se encuentren en otro lugar para ofrecer el mejor servicio posible en cualquier situación.

Bajo TCO con herramientas de desarrollo flexible

Cree potentes aplicaciones con el EMDK for Android de Zebra

Aproveche al máximo todas las funciones y prestaciones del CC600 con el EMDK de Zebra. Esta herramienta basada en GUI incluye un completo conjunto de interfaces API y código de muestra que simplifican el proceso de codificación, mientras reducen el tiempo de desarrollo, el esfuerzo y los errores. Y puede usar este mismo kit para desarrollar aplicaciones para otros dispositivos Android de Zebra —no es necesario aprender a utilizar con otro marco de desarrollo de aplicaciones ni reescribir una aplicación.

Aplicaciones web con numerosas funciones de fácil creación

Con Enterprise Browser de Zebra, resulta muy fácil crear aplicaciones web con gran cantidad de funciones que utilizan cualquier función del CC600, como el escaneado de códigos de barras y la captura de firmas.

Simplifique el desarrollo de aplicaciones web con el EMDK for Xamarin

La plataforma multidesarrollo de Xamarin permite a los desarrolladores utilizar sus conocimientos y herramientas de C# para crear aplicaciones rápidas y atractivas para dispositivos Android. Y con el EMDK for Xamarin de Zebra, resulta sencillo incorporar todas las prestaciones avanzadas del CC600 en las aplicaciones Xamarin.

Fácil de desplegar y gestionar

Realice el despliegue en prácticamente cualquier lugar del establecimiento

Con su diseño compacto, perfil delgado y montaje estándar VESA, el CC600 se adapta a casi cualquier lugar de su entorno, desde expositores de fin de pasillo hasta estanterías, postes y paredes. Puede desplegarse fácilmente en una red inalámbrica o con cable. Además, la compatibilidad estándar con Power-over-Ethernet elimina la necesidad de una toma de alimentación por cada dispositivo, lo que reduce el tiempo y el coste de instalación.

Preparado para el futuro y compatible por diseño con nuevos sistemas operativos

LifeGuard™ for Android, exclusivo de Zebra, garantiza actualizaciones de seguridad directas durante un total de 10 años desde la fecha de publicación, además de la posibilidad de actualizar a futuras versiones de Android1 para disfrutar de un ciclo de vida y una rentabilidad de la inversión superiores. Y LifeGuard Analytics aporta un revolucionario control al proceso de actualización del sistema operativo. Gratuito con el contrato de asistencia Zebra OneCare, LifeGuard Analytics proporciona acceso de un vistazo inmediato a las actualizaciones disponibles, los dispositivos que cumplen los requisitos para la actualización y la prioridad de actualización. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con tan solo pulsar un botón. Además, supervise y gestione cómodamente el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Prepare fácilmente para su uso unos cuantos dispositivos o miles de ellos

Con StageNow de Zebra, organizaciones de cualquier tamaño pueden preparar fácilmente para su uso varios dispositivos Android (o miles de ellos) con tan solo escanear un código de barras. La sencilla herramienta basada en un asistente permite crear fácilmente incluso los perfiles de

preparación más complejos. Además, el nuevo modo restringido de StageNow supone una novedad en el sector —una forma sencilla de desactivar con tan solo un clic los Google Mobile Services (GMS) que se incluyen de serie con el sistema operativo— y reactivarlos más adelante en caso de que sea necesario.

Integración armonizada con su sistema de gestión de dispositivos

Si utiliza AirWatch o SOTI MobiControl para gestionar sus dispositivos móviles, puede emplear el mismo sistema para los kioscos CC600, lo que simplifica la gestión de dispositivos móviles. Configure, supervise, solucione problemas, actualice la configuración de los dispositivos y mucho más para todos sus kioskos CC600 y otros dispositivos desde una misma consola centralizada.

Extraordinario servicio que lo 'cubre todo'

Mantenga su CC600 en funcionamiento a pleno rendimiento con los servicios opcionales Zebra OneCare. Elija el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades y a su presupuesto, desde asistencia durante el horario comercial local hasta asistencia permanente. Independientemente del nivel de servicio que elija, obtendrá una cobertura completa que incluye desgaste normal y daños accidentales — si está averiado, lo reparamos sin hacer preguntas. Y dado que nadie conoce nuestros productos mejor que nosotros, tendrá a su disposición el incomparable conocimiento experto del propio fabricante. Además, gracias a la compatibilidad con 17 idiomas distintos en nuestros centros de asistencia, estamos preparados para atenderle prácticamente en cualquier rincón del planeta.

Saque más partido de los dispositivos con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de gestión de dispositivos que necesita para llevar la disponibilidad de los dispositivos, la eficiencia operativa y la rentabilidad de su inversión a nuevas cotas. Asset Visibility Service (AVS) es una solución fácil de usar y de desplegar que no requiere un sistema de EMM (gestión de la movilidad empresarial). Operational Visibility Services (OVS) es una completa solución de gestión de dispositivos que aprovecha la información de un sistema EMM para que le saque más partido a sus dispositivos Zebra. Estos servicios opcionales se pueden incorporar al contrato de asistencia Zebra OneCare.

Kiosko CC600

Especificaciones Técnicas

Especificaciones del CC600

Características físicas	
Dimensiones	16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm 6,6 pulg. x 4,6 pulg. x 1,4 pulg.
Peso	320 g/0,70 libras
Pantalla	PCAP multitáctil de 5,0 pulg.
Área de pantalla activa	110 mm (An) x 62 mm (Al)
Relación de aspecto	16:10
Resolución	1280 x 720 a 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividad	USB OTG: 1 USB-C OTG Compatible con Ethernet Gigabit: RJ45
Audio	Dos micrófonos, un altavoz de activación delantera (2 W en total)
Prestaciones de ampliación	Ranura de tarjeta micro SD, admite tarjetas SD de clase 2 a clase 10 y UHS-1
Alimentación	Fuente de alimentación de categoría empresarial: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Compatibilidad con Power-over-Ethernet (PoE) 802.3at integrada
Características de rendimiento	
Brillo de la pantalla	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android Oreo, Google GMS
Memoria	RAM: 4 GB Almacenamiento interno: 32 GB
Entorno de usuario	
Temp. funcionamiento	De 0 °C a 40 °C/de 32 °F a 104 °F
Temp. almacenamiento	De -40 °C a 70 °C/de -40 °F a 158 °F
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Gestión	
Herramientas de gestión	Se integra con soluciones Mobile Device Management (MDM) estándar del sector para configurar parámetros y proporcionar actualizaciones de software remotas
Captura/salida de datos	
Escáner integrado	Escáner 1D/2D Zebra SE2100
Redes	
WLAN	Doble banda 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i (compatibilidad con 2,4 GHz y 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet en interfaz RJ45 con LED de actividad
Periféricos y accesorios	
Accesorios	Requiere cable de CA específico del país. Pueden integrarse accesorios adicionales empleando interfaz USB y Bluetooth

Opciones de montaje	Montura VESA estándar integrada; cumple la norma de montaje VESA 75 mm x 75 mm para conexión de soluciones de montaje de terceros listas para usar; cuatro (4) M4 x 8 mm de distancia máxima de inserción.

Servicios recomendados

Planificación y despliegue: Servicios de integración; diseño del sistema posterior al despliegue: Zebra OneCare Select
Desarrollo de aplicaciones: Desarrollo de software personalizado

Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra Technologies, el CC600 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de un (1) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: https://www.zebra.com/warranty

1. La actualización a nuevas versiones compatibles de Android requiere la compra de un contrato de servicio Zebra OneCare.

Mobility DNA

Las soluciones Mobility DNA le ayudan a sacar mayor partido de nuestros kioskos y ordenadores móviles mediante la incorporación de funcionalidad, además de la simplificación del despliegue y la gestión. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar dependiendo del modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite https://developer.zebra.com/mobilitydna



Ideal para estas aplicaciones:

Establecimiento del sector de retail

- Autoservicio de clientes
- Comercialización y señalización digital
- Compra y venta con asistencia
- Gestión de personal
- Comparación de productos
- Vídeos de procedimientos y demostración de productos en pantalla completa
- Comprobación de precios
- Integración de programas de fidelización/recompensas
- Herramienta de venta guiada
- Llamadas de asistencia

Ocio

- Portal de huéspedes en habitación de hotel
- Conserje electrónico
- Pedido de mesa/asiento lateral
- Programación
- Registro de huéspedes

Atención sanitaria

- Ingreso de pacientes
- Trazabilidad de prescripciones
- Cuidados al paciente (a pie de cama)

Transporte

- Folletos digitales
- Vistas de mapas/contenido web y de vídeo
- Planificación interactiva de viajes y tránsito

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO:

CALI: Calle 38 AN No. 4N - 183 PBX: 665 1117 - 317 363 7420 **MEDELLÍN:** Carrera 73 A No. 31 A - 78 PBX: 235 2205 – 448 9971
mercadeo@etimarcas.com – www.etimarcas.com